

Klachtenprocedure

GoVolt wil haar klanten helpen om kosten te besparen door zelf energie op te wekken met zonnepanelen. Is er toch iets misgegaan in onze dienstverlening, dan willen we dat graag voor je oplossen.

Wij zijn ons zeer bewust van onze verantwoordelijkheid en willen daarom graag weten waarover je niet tevreden bent. Wij nemen iedere klacht serieus en willen deze graag naar tevredenheid behandelen.

Een klacht indienen bij GoVolt

Fijn dat je ons de mogelijkheid geeft om onze dienstverlening te verbeteren. We horen graag van je wat we beter kunnen doen. Neem contact met ons op door het formulier op de website in te vullen of ons een chatbericht te sturen. Telefonisch kunnen we je minder goed helpen omdat voor de behandeling van je klacht vaak documentatie vereist is. Een van onze medewerkers neemt contact met je op. We proberen je uiteraard zo snel mogelijk te helpen, dat doen we uiterlijk binnen 14 dagen na de melding.

Hoe gaan wij te werk?

We willen je graag zo goed mogelijk helpen, daarom nemen we contact met je op om de klacht te bespreken. We voorzien je altijd van een schriftelijke reactie. Tussentijds houden we je op de hoogte van de voortgang.